

دكتور
سامى نجيب
خبير التأمين الإستشاري
أستاذ ورئيس قسم التأمين
وكيل كلية التجارة للدراسات العليا والبحوث
جامعة القاهرة / فرع بنى سويف

التأمين

عماد الاقتصاد القومى والعالمى واقتصاديات الأسره والمشروع

ماهية التأمين ومضمونه، مبادئ التأمين وانواعه، عالمية
التأمين واستثماراته والإشراف والرقابه على هيئاته



مع ملحق
ببعض نماذج طلبات ووثائق التأمين فى مصر

الناشر

دار التأمينات : ٦ شارع محمود حافظ، ميدان سفير، مصر الجديدة، ص.ب

٥٨٧٨ هليوبوليس غرب، رقم بريدى ١١٧٧١ ت مباشر وفاكس : ٢٦٣٥٧١٢١ - ٢٦٤٣٧٣٣٩

www.samynaguib.com

مقدمة

منذ القدم ويتعرض الافراد لأخطار عديدة يترتب على تحققها خسائر مالية تصيب هؤلاء الافراد فى اشخاصهم أو فى ممتلكاتهم أو أموالهم بوجه عام.

ومع التطور والتقدم الاقتصادى والصناعى تعددت الاخطار وتنوعت واشتدت الخسائر الناشئة عن تحققها وتعددت الحاجة الى استحداث الوسائل التى تهتم بالتعامل مع تلك الاخطار سواء بالحيلولة دون وقوعها أو التقليل من معدلاتها وأثارها وأصبحت ادارة الأخطار من العلوم التى تدرس على مستوى الجامعات والتى تخصص لها إدارات مستقلة بالهيئات والشركات.

ومع ذلك فمهما تعددت الوسائل والتدابير التى يلجأ اليها الافراد وتلجأ اليها المجتمعات والدول فان العديد من الاخطار تتحقق على المستوى الفردى وعلى مستوى المشروعات بل ويأتى لنا التقدم الاقتصادى والتطور الفكرى والاجتماعى بأخطار جديدة يتعين علينا مواجهة آثارها المادية.

ومن هنا نفهم كيف كان التأمين وكيف اصبح وسيلة لتوزيع الخسائر بين المعرضين للأخطار، وكيف ازدهرت صناعته وتعددت انواعه وتطورت مع تطور الحاجات والانشطة حتى انتهى الامر بالدول الى سن التشريعات التى تفرض نوعا من الرقابة والاشراف على هيئات التأمين للتحقق من وفائها بالتزاماتها ومن قيامها بدورها الاقتصادى والاجتماعى، كما انتهى الامر بالدول الى سن التشريعات التى تفرض بعض صور التأمين اجباريا فيما يعرف بتأمينات المسئولية والتأمينات الاجتماعية.

وللمهتم بدراسة التأمين ملاحظة أنه مع تطور صناعة التأمين ومجالاته تطورت أحكامه واختلف مضمونه العلمى الحديث عن صورته الشكلية فى مرحلة نشأته الأولى والتي علق بالآذان... فربط البعض

بينه وبين أعمال الرهان والمقامره رغم انها ضدان فالرهان ينشأ خطرا لم يكن موجودا فى حين يهتم التامين بتخفيض الأخطار القائمة فعلا... ثم نظروا اليه - دون تصور كامل لنظرية الاحتمالات - فاعتبروه احتماليا قد يتحقق وقد لا يتحقق وبالتالي فالغرر فيه واضح والصحيح ان احتمالية تحقق الخطر لا تكون الا على المستوى الفردى اما على مستوى مجموع المعرضين للخطر (وتمثلهم هنا الهيئه التامينيه) فالخطر مؤكد والتامين بالتالى نوعا من توزيع الخسائر بين المؤمن عليهم.

ومع تراكم احتياطات التامين تم الربط بين التامين وكيفية استثمار تلك الاحتياطات وتصور البعض ان عائدها يذهب الى الهيئه التامينيه فى حين ان الاحتياطات مملوكه للمؤمن عليهم والأمر هنا غير صحيح إذا ما راعينا الأسلوب الاكتوارى لتحديد أقساط التامين فاما ان يفترض معدلا معيناً لريع الاستثمار يراعى فى حساب الأقساط أو تحسب الأقساط بافتراض معدل صفر وتوزع أرباح الاستثمار على المؤمن عليهم كيفما تكون وغالبا ما يتم ذلك فى صورة زياده لمبلغ التامين - وقد اتجهت لذلك الدول الغربيه ذاتها تحقيقا لفاعليه التامين فى مواجهه مشكله التضخم - وهكذا فان عائد الاستثمار يعود على المؤمن عليهم، ويقوم التامين سواء كان معدل الاستثمار ثابتا أو غير ثابت.

وأمام ذلك كان علينا أن نهتم أولا ببيان ماهية التامين فى صورته الحديثه كمضمون وكعلم وصناعة ونهتم بمراحل تطوره ومناقشه كيف تم تنظيمه التشريعى باعتباره عقد فى حين إن جانباً أساسياً من التامين أصبح إجبارياً مما يعرف بتأمينات المسئوليه وبالتأمينات الإجتماعيه مما يستلزم مفهوماً جامعاً للتامين يستوعب صورته كعقد وصورته كنظام. وفى فهمنا لصحيح التامين فاننا نضع هذه الرؤيه أمام علماء الدين والتشريع فى مصرنا العزيزه حتى يكون الحكم للتامين تلك الصناعه التى تعتبر دعماً أساسياً ورئيسياً لإقتصادنا القومى

والى هنا ننتقل الى بيان المبادئ الاساسيه التى استلزمته طبيعه التامين والتى اسفرت عن اهميتها الخبرة العمليه فىتم تقنينها لياتزم بها المهتمين بصناعه التامين... ثم نبين المبادئ العمليه للتامين الاجتماعى

حيث تحل إرادة المجتمع محل إرادة الفرد وحيث يحدد القانون مجال التطبيق والموارد والحقوق.

وإذا كان التأمين من أهم وسائل مواجهة الخسائر المالية الناتجة عن تحقق الأخطار فإن أنواعه تتعدد بتعدد الأنشطة والحاجات وتتطور بتطور المجتمعات وإيدولوجيتها وبنموها وتقدمها الاقتصادي... ومن هنا فليس أقل من التعرف على الأنواع الرئيسية لكل من التأمين الخاص (والتجاري) والتأمين الاجتماعي الذي يمتد تدريجيا وإجباريا لمختلف قطاعات المجتمع في كل الدول على اختلاف اتجاهاتها وظروفها .

وحيث يقوم التأمين على تعهد من جانب المؤمن بتعويض الخسائر المالية المحتملة في المستقبل مقابل أقساط يتم تحصيلها مقدما تتمثل في حقيقتها توزيعا للخسائر بين المعرضين للأخطار، وحيث تستدعي طبيعة التأمين تعامل المؤمنين مع أعداد كبيرة من المؤمن لهم فإن أعمال التأمين تؤدي إلى تكوين احتياطات ضخمة وتستلزم فرض نوعا من الإشراف والرقابة الحكومية على هيئات التأمين الخاص أو التجاري ضمانا لوفائها بالتزاماتها وتعهداتها المستقبلية وحتى يتم التأكد من استثمار الاحتياطات الضخمة المترجمة وفقا لمبادئ تحقق الضمان والعائد المناسبين وتؤكد الدور الاقتصادي للتأمين على المستوى القومي... فما هي مبادئ استثمارات كل من هيئات التأمين الخاص أو التجاري وهيئات التأمين الاجتماعي، وماذا عن الرقابة والإشراف الحكومي على هيئات التأمين الخاص أو التجاري تحقيقا لدور التأمين الاقتصادي الذي يجعل منه - إلى جانب حمايته للثروات والممتلكات - عمادا رئيسيا لاقتصاديات الأسره والمشروع وللإقتصاد القومي والعالمي وتتأكد بالتالي أهمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسية مما يستلزم من كاهه الدول سن التشريعات للإشراف والرقابة على هيئاته خاصة في مجال التسعير والاستثمار والتحقق من قدرتها على الوفاء بالتزاماتها المستقبلية.

وقبل ذلك ما هو مفهوم إعادة التأمين ومبرراته كأسلوب فني يمكننا من التعامل تأمينيا مع الأخطار التي لا يمكن قياس احتمالات تحققها بالدقة المطلوبة أو التي لا تتوافر لدينا أعدادا كبيرة من الوحدات المعرضة لها أو التي يترتب على تحققها التزام المؤمن بأداء مبالغ تأمين أو تعويضات ضخمة قد تتجاوز رأسماله واحتياطياته ويمثل في

النهاية توزيعا للخسائر على المعرضين لها على المستوى العالمى وبه يصبح التأمين صناعة عالمية

وهكذا تنقسم الدراسة فى هذا المؤلف الى ثلاثة ابواب يهتم أولها بماهية التأمين ومضمونه ويهتم الثانى بمبادئ التأمين وانواعه اما الثالث فيهتم ببيان عالمية التأمين (فيما يسمى بأعادة التأمين) وباحتياطات التأمين واستثماراته وأخيرا الاشراف والرقابة على عملياته وهيئاته.

ومن المفيد بعد ذلك ان نلحق بهذا المؤلف بعضا من نماذج طلبات ووثائق التأمين التجارى المتاحه بالسوق المصرى لدراستها فى ضوء ماهية التأمين ودوره ومبادئه.

ويبين الفهرس الموضح بنهاية المؤلف خطة البحث الذى نقدمه للمهتمين بالتأمين وطلابه بمرحلتى البكالوريوس والدكتوراه، وكلنا رجاء ان يتفهموا هذا الفرع من فروع العلم ويتعرفوا على مبادئه وأسرارها ومقوماته باعتبارها عصب الحياة الاقتصادية والسياسية الحديثة وعمادها فضلا عن آثاره الإجتماعية السياسية المرغوبة.

إن مصرنا العزيزة ستظل - بإذنه تعالى - عزيزة.. لقد أدركنا فى مرحلة مبكرة أهمية صناعة التأمين فتم تمصيرها عام ١٩٥٦ ثم تأميمها عام ١٩٦١.. والآن ونحن فى إتجاهنا للإقتصاد الحر وآلياته ومع قيام شركات تأمين خاصه وإستثماراته واتجاه الدراسات الى السماح بمساهمة رؤوس الأموال والاداره الأجنبية فى قطاع التأمين مع (خصخصة) بعض شركاته العامه فأننى أمل أن يساهم هذا المؤلف فى قدر من الإدراك الأعمق لماهية صناعة التأمين وأسرارها ودورها الإقتصادى المحمود المتنامى بل والمهيمن حتى نحفظ بمقدراتنا الإقتصاديه فى أيدينا...

أ. د. سامى نجيب

والله الموفق

القاهرة فى : ١٥/٩/١٩٩٤

الباب الأول

ماهية التأمين ومضمونه

الفصل الأول : التأمين تدبير لتخفيض (تفتيت) ونقل الأخطار (لتوزيع الخسائر بين المعرضين لها).

الفصل الثاني : التأمين عقد (اتفاق) ونظام

الفصل الثالث : التأمين بين الشكل والمضمون

تمهيد

يتحمس الكثيرون للتأمين بصورة المختلفه ويرجعونه إلى بدء الخليقة وحيث عاش الإنسان في مجتمع إداركا منهم لوفائه بإحتياجات أساسيه للإنسان كإنسان وللمجتمع وإقتصادياته ككل.

ومع هذا فإن المراحل الأولى التي صاحبت نشأة التأمين ربطت بينه وبين صور بعيده عنه كل البعد (وعززت ذلك بعض الممارسات العملية) إلى المدى الذى وجدنا فيه عقد التأمين واردا بالباب الرابع من التقنين المدنى المصرى المخصص لعقود الغرر والمقارمه والرهان!!!!!!

ولا نعجب بعد ذلك أن غلب الشكل على المضمون فذهب بعض علماء الدين وأساتذة القانون إلى حرمة بعض صور التأمين وهو أمر جد خطير ليس فقط لإنعكاساته غير المرغوبه على صناعة تعتبر دعامة إقتصادية أساسية على مختلف المستويات.. بل لكونه جاء بعيدا عن جوهر التأمين ومضمونه.

ولنا هنا ملاحظة أن المكتبة العربية لا تضم ما يعين على إدراك ماهية التأمين وما يعتبر من مقوماته وتكاد تقتصر كتابات وأبحاث علماء التأمين وأساتذته على بيان أنواعه ورياضياته وتشريعاته وتطبيقاته العملية المأخوذ أغلبها عن دول تختلف عنا فى أيديولوجياتها ومعتقداتها فجاء الحكم ظالما لصناعة التأمين.

ومن هنا كان علينا أن نهتم فى دراستنا للتأمين بالبدا ببيان ماهيته ومضمونه فى باب أول من خلال فصول ثلاثة:
نخصص أولها لبيان جوهر التأمين كتدبير لتوزيع الخسائر بين المعرضين لها ونخصص الثانى لبيان التأمين مضمون التأمين كعقد محوره إرادة الفرد وكنظام محوره إرادة المجتمع ونأتى فى فصل ثالث إلى بيان أوجه إختلاف شكل التأمين عن مضمونه.

الفصل الأول

التأمين تدبير لتخفيض ونقل الخطر

Risk Reduction and Transfer

أساس التأمين والأخطار البحثه التي يتعامل معها	المبحث الأول
إدارة الأخطار ودور التأمين	المبحث الثاني
الأخطار الطبيعیه والتأمين التبادلي	المبحث الثالث

تمهيد:

يهتم هذا الفصل ببيان ماهية التأمين عند تعاملنا مع الأخطار وذلك من خلال مبحثين :
يهتم اولهما ببيان التأمين والاطار التي يتعامل معها حيث نجد اساسه فى تعرض البشر
لاخطار بحتة^(١) يؤدى تحقيقها الى خسائر مادية يسعون الى مواجهتها من خلال عدة وسائل
من اهمها التأمين، وذلك اذا كان الخطر امرا احتماليا فى المستقبل ولم يتعمد حدوثه المؤمن
له.
أما المبحث الثانى فنبين فيه عمليات إدارة الأخطار حتى يتضح لنا دور التأمين وماهيته
كوسيله أو تدبير هام لتخفيض ونقل الأخطار.

(١) يقصد بالأخطار البحتة تلك التي تنشأ عن تحققها خسارة مادية ولا يترتب على عدم تحققها مكسب مادي وذلك على عكس أخطار المضاربة التي يترتب على عدم تحققها ربح مادي.

المبحث الاول أساس التأمين والاطار التي يتعامل معها التعرض للاخطار البحتة وما ينشأ عنها اساس التأمين

يتعرض الانسان لكثير من الاخطار البحتة التي يترتب على تحققها خسائر مالية او معنوية او كليهما، وبالتالي فهو يسعى منذ القدم الى استخلاص الحلول والوسائل المناسبة لمواجهة تلك الاخطار والوقاية من آثارها سواء بالحيلولة دون تحققها او بالتقليل من معدلاتها وآثارها .

فالانسان كبشر محكوم عليه بالوفاه، والوفاه خطر مؤكد الحدوث ولكن من غير المعروف وقت حدوثه، وحيث تقع تفقد اسرته شخصه ورعايته، فاذا وقعت في سن مبكر وكان الانسان ممن يعتمدون في معيشتهم على دخل من مزاوله عمل أو نشاط فسيتأثر هذا الدخل بالوفاة وقد ينقطع ويتلازم مع الخسارة المعنوية المتمثلة في فقد الشخص ذاته خسارة مالية لا تقتصر على الدخل الذي كان يحصل عليه العائل وانما تمتد الى ما كان سيحصل عليه لو لم تقع الوفاة.

وإذا لم تقع الوفاة في سن مبكر وامتدت الحياة بالشخص الى مرحلة متقدمة فان ذلك غالبا ما يمثل خطرا ذا آثار مادية بل ومعنوية ايضا فغالبا ما سيفقد قدرته الطبيعية على أداء اى عمل او نشاط ولا تتمثل الخسارة في مجرد انقطاع الدخل الذي كان يحصل عليه الشخص قبل بلوغه تلك المرحلة المتقدمة من العمر وهي خسارة مادية بل انه يفقد شرف العمل ذاته ومنعته وهي خسارة معنوية.

وقد يصاب الانسان بعجز مبكر يفقده قدره على اداء اى عمل او نشاط او يقلل من قدرته فى هذا الشأن وهو فى سن مبكرة، وتتلازم مع تحقق هذا الخطر الخسارة المعنوية والخسارة المادية.

ومن ناحية اخرى فان ممتلكاتنا تتعرض لاطار عديدة كالسطو والسرقه والحريق ويؤدى ذلك الى خسارة كلية تتمثل فيما تساوية تلك

الممتلكات او جزئية تتمثل فيما تأثرت به فى نفقات محاولة انقاذها او اصلاحها او اعادتها الى حالتها الاولى.

ومن ناحية اخرى فكثيرا ما نجد انفسنا ملتزمون بتعويض الغير عما يلحقهم من اضرار سواء باصابتهم فى اشخاصهم او ممتلكاتهم وذلك اذا ما تسببنا فى ذلك بانفسنا او تسبب فى ذلك من نسال عن افعالهم.

وهكذا فان من الاخطار البحتة ما يصيب الانسان فى شخصه ويطلق عليها اخطار الاشخاص كخطر الشيخوخة والعجز والوفاة.

ومن الاخطار ما يصيب الانسان فى احد ممتلكاته ويطلق عليها اخطار الممتلكات كخطر الحريق والسطو والسرقه.

وأخيرا فان من الاخطار ما لا يصيب الانسان فى شخصه او فى احد ممتلكاته وانما تصيب الغير فى شخصه او فى ممتلكاته ونلتزم بتعويضها تأسيسا على مسئوليتنا وبالتالي فهى تصيب ثرواتنا ككل ويطلق عليها بالتالى اخطار الثروات.

وفى كل الصور السابقة لم يهتد العقل البشرى الى الوسيلة المناسبة لمواجهة الخسائر المعنوية الناتجة عن تحقق الاخطار، وذلك على العسكى من الخسائر المادية التى تتعدد وتتنوع وسائل ومواجهتها.

الشروط الواجب توافرها فى الخطر حتى يتم التعامل معه تأمينيا :

تهتم نظم التأمين بالتعامل مع الاخطار البحتة التى يترتب على تحققها خسائر مالية للافراد او المشروعات.

ومن الناحية الفنية لا يمكن التعامل مع الخطر ما لم يمكن تقديره كميا من ناحية وما لم يمكن اثبات تحققه من ناحية اخرى وهى مسائل تخضع لتطور مستمر.

على ان هناك شروطا عامة يجب توافرها فى الاخطار القابلة للتأمين بأن تكون محتملة الحدوث ⁽¹⁾ فى المستقبل ولا يعتمد المؤمن له تحققها وهو ما نتناوله فيما يلى :

أولا : أن يكون الخطر محتمل الحدوث :

فمن ناحية يجب الا يكون الخطر مؤكد الحدوث فيتساوى القسط مع مبلغ التأمين بل ويزيد عنه
(بالمصاريف والنفقات الادارية وارباح المؤمن) ولا تتحقق بالتالى الحكمة من التأمين.

وقد يقال هنا كيف يتعامل التأمين أذن مع خطر الوفاة وهو خطر مؤكد الحدوث ولكننا نبادر الى ايضاح انه رغم ان خطر الوفاة امر مؤكد الا ان تاريخ تحقق هذا الخطر بالنسبة للمؤمن على حياته علمه عند الله سبحانه وتعالى.

ومن ناحية اخرى يجب الا يكون الخطر مستحيل الحدوث والا كان التأمين ضربا من النصب والاحتمال اذ يلتزم المؤمن له بأداء قسط التأمين فى حين ان من المستحيل حصوله على مبلغ التأمين لاستحالة تحقق الخطر.

(1) المقصود هنا احتمال تحقق الخطر بالنسبة للمؤمن له وليس بالنسبة للمؤمن الذى يتعامل مع الخطر ويكون متأكدا من وقوعه بالنسبة للبعض.

وهكذا يتعين ان تكون درجة تحقق الخطر بين الصفر والواحد الصحيح وكلما كانت درجة تحقق الخطر فى المنتصف كلما كان الخطر نموذجيا من حيث التعامل التأمينيى.

ثانيا : يجب ان ينصب احتمال تحقق الخطر على المستقبل :

وهذا امر بديهى يفرضه المنطق ويقتضيه التعامل الصحيح مع الاخطار بهدف تعويض الخسائر وليس بهدف الربح، فلا يجوز ان يكون الخطر قد تحقق وقت التعاقد اذ يجب ان يكون محتمل الحدوث فى المستقبل

وهكذا يعتبر عقد التأمين باطلا ولا يلتزم المؤمن بالتعويض اذا تبين ان الخطر المؤمن منه كان قد زال او قد تحقق وقت التعاقد.

وقد يقال هنا كيف تنص وثائق التأمين البحرى على قيام مسؤولية المؤمن سواء كان الخطر قد تحقق وقت التعاقد ام لا Lost or no Lost ولكننا نبادر الى القول بأن مثل هذا الشرط يفترض عدم علم المؤمن له والمؤمن بتحقيق الخطر عند التعاقد ذلك ان من الشروط القانونية لعقد التأمين ان تكون معلومات طرفى التعاقد متكافئة، وبالطبع فان المؤمن لا يوافق على ابرام العقد اذا كان على علم بتحقيق الخطر فعلا.

ثالثا : الا يكون تحقق الخطر نتيجة لعمل ارادى بحت من جانب المؤمن له :

الاصل ان التأمين وسيلة لتعويض الخسارة المادية الناتجة عن تحقق احد الاخطار التى نتعرض لها والتى يترتب على تحققها خسارة مادية، ومن المبادئ التأمينية التى تراعى هنا ما يعرف بمبدأ التعويض الذى يسرى فى شأن تأمينات الممتلكات والمسئولية المدنية ومن مؤداه ان التعويض لا يجوز ان يزيد عن مقدار الخسارة والا كان للمستفيد مصلحة فى تحقق الخطر فى حين ان الهدف من التأمين هو التعويض والتعويض فقط.

ومن ناحية اخرى فعالبا ما يتم تقدير الخسائر فى الشئ موضوع التأمين وفقا للوضع القائم فى تاريخ تحقق الخطر تلافيا لاساءة استغلال

التأمين كأن يعتمد صاحب البضاعة الكاسدة إلى اشعال الحريق فيها بعد التأمين عليها من أخطار الحريق.

أما في تأمينات المسؤولية المدنية التي يقوم فيها التعويض نتيجة لخطأ المؤمن له

كما يقضى القانون المدنى بحرمان المستفيد فى وثيقة التأمين على الحياة اذا تسبب عمدا فى قتل المؤمن عليه.

وفى تأمين الحريق ينص فى وثيقة التأمين على عدم التزام المؤمن بأداء التعويض اذا ثبت ان المؤمن له قد تسبب عمدا فى اشتعال الحريق فى الشئ موضوع التأمين وبوجه عام فان من المبادئ اللازم توافرها فى الخطر حتى يكون قابلا للتأمين الا يكون تحققه امر ارادى بحت والعبرة بوقت تحقق الخطر فاذا تبين ان المؤمن له او المستفيد قد عمدا تحقق الخطر سقط التزام المؤمن بأداء مبلغ التأمين او التعويض.

المبحث الثانى

ادارة الأخطار ودورالتأمين

(ادارة الأخطار مدخلنا الى دراسة التأمين)

تمهيد:

يتعرض كل شخص أو مالك عقار، وكل جمعية أو شركة أو جهاز حكومى، أو هيئة لإخطار واسعة المدى. إذ أنه من المحتم، وفقا لنظرية الإحتمالات أن يقع ضرر جسمانى، أو دمار للممتلكات، أو خسائر مالية، إن عاجلا وإن آجلا. قد تختلف الشدة تبعا للظروف، ولكن من المؤكد وقوع الخسارة بصورة ما.

ومن هنا فان ادراكنا لهذه الحقيقة الأساسية يستلزم التعرف على الوسائل العلمية لقياس مدى تعرضنا ومن ثم استخلاص للخطر. أفضل السبل لتقليل الأخطار (يستخدم اللفظ هنا بمعنى الخسائر) الى ادنى مستوى ممكن، وبأكثر السبل المتاحة فعالية، وأقلها تكلفه The Most Cost Effective Manner.

وتعرف الدراسه هنا Risk Management إدارة الأخطار التى تهدف لتخفيض الخطر ونقله للغير ونبين فيما يلى ماهية الدراسه ومراحلها.

ماهية إدارة الخطر : What is Risk Management

تعتبر إدارة الخطر اسلوبا إداريا ذو طابع فنى متخصص... وقد تطور اساسا فى الولايات المتحدة الأمريكية من أجل تمكين المشروعات من مواجهة التعرض المتزايد للأخطار الناجمة عن التطور الصناعى والعلمى ومظاهره المتعدده المتمثلة فى الميكنة، وإستخدامات الكمبيوتر (الحاسب الآلى)، والصناعات المتكاملة ذات رؤوس الأموال الضخمة، والاستخدام المتزايد للمنتجات المركبة والمعقدة.

ونبادر الى إيضاح أن إدارة الأخطار ليست مرادفاً " للتأمين "، ومن ناحية أخرى فلا تمتد إدارة الأخطار إلى جميع المخاطر التي يتعرض لها مشروع ما بل هي بين هذا وذاك تهدف لإستخلاص خطة عملية لإدارة الخطر بما يتفق وظروف مشروع تجارى أو صناعى من حيث التعرف على المخاطر التي يتعرض لها هذا المشروع، وعلى الموارد والإمكانيات والمهمات المتاحة لدى المشروعات وخارجها، وذلك من أجل تحقيق إدارة إقتصادية مثلى لتلك الأخطار.

وهكذا تمتد إدارة الأخطار الى مجالات واسعة في الصناعة بدءاً من المجموعات الكبرى وحتى المشروعات الصغيرة، بالشركات التي تعمل على نطاق العالم كلة، وتلك المحدود نشاطها بالدولة، بالهيئات المعنية بأنشطه مولدة للأخطار خارج حدود مصانعها ومبانيها (كحفر الأنفاق وبناء الجسور)، وايضا تلك التي تباشر نشاطاتها داخل حدود مصانعها فقط، بالمشروعات التي تصنع منتجات شديدة السمية أو المتفجرات، وايضا تلك المنتجة لسلع غير ضارة أو التي تقوم بأداء إحدى الخدمات.

ومن هنا فإن مفهومنا لمصطلح إدارة الأخطار يتمثل في كونها : إدارة للمخاطر البحتة، (دون أخطار المضاربات (Non-Speculative) التي تتعرض لها كل من الأصول، والدخل، والعاملون، في مشروع ما.

وهكذا فإن إدارة الأخطار ووفقاً لهذا المفهوم لا تهتم بالحوادث التي يمكن أن تنشأ عنها مكاسب أو خسائر أى أخطار المضاربات التي تنشأ عن الظروف الأقتصادية العامة، كتغير أسعار العملات الأجنبية، أو اكتشاف مواد أولية جديدة، أو نتيجة لتطور تكنولوجى، أو بسبب التضخم.

وعادة ما تنشأ الخسائر، التي تدخل ضمن نطاق هذا المفهوم، عن عمل مادي، أو تصرف ما من جانب الشركة المعنية. هذا ورغم ان التأمين عن وسائل إدارة الأخطار فان مجاله قد يكون أبعد، ذلك أن نشأة إدارة الخطر كعلم وظيفته كانت إلى جانب التأمين Beyond The Management of an Insurance Portfolio، الذي تعامل بشكل متزايد في عديد من المجالات التي منها :

- الخسارة المالية الناشئة عن منتجات لم تنجح في أداء الوظيفة التي خصصت لها.
- توقف المشروع عن العمل عقب الإضرابات أو الخلافات مع العمال.
- المخاطر السياسية.
- ضمان العطاءات والصادرات والودائع.

مراحل إدارة الاخطار : The Risk Management Process

لا تستلزم إدارة الاخطار توافر قدر كبير من المعلومات حتى يتسنى إعداد خططها. إذا لا تتطلب إدارة الخطر سوى قدر متوسط من الفطنة فضلا عن المعرفة العلمية، والحكم السديد المبني على الخبرة، والرغبة في تحليل إحدى السمات الهامة لأي مشروع ألا وهي الأخطار المحتملة.

ولعل من المناسب أن تبني خطوات إجراءات إدارة الأخطار، بشكل عملي وإقتصادي وفقا للتتابع التالي :-

أولا : التعرف على الأخطار وتحليلها Risk Identification and Analyses

من أجل تفهم الأخطار التي يتعرض لها مشروع ما وتحليلها، لابد من تفهم النشاط (عملياته الفنيه، إمكاناته وأنشطته، النواحي الماليه والإداريه) ومن ناحية أخرى توفر المعرفة المتخصصة والخبرة في فروع دراسة الأخطار.

١- خطة الدراسة الأخطار Risk Disciplines

ويمكن هنا لمستشار إدارة الأخطار Risk Management وضع الخطه المناسبه للتعرف على الأخطار وتحليلها وفقا للأساس.

يقوم ذوى الخبرة والكفاءة - كل فى مجاله - بتقديم المشورة لإدارة المشروع بهدف استخلاص احتمال تحقق أى من الأحداث التالية، ومن ثم القيام بتحليلها:

- دمار فى الممتلكات
- خسارة مالية
- المسئولية المدنية

جدول رقم (١) التعرف على الخطر

البيئة والطواهر الطبيعية إنطلاق سام تسبب فى	طرف ثالث	العامل	الشركة
		إصابة نظام تشغيل المنتج	الممتلكات دمار وخسارة مالية
			غير آمن الولاء للمصنع الخسارة التهديد من اجل الحصول على منفعة عاصفة / سيول انفجارات وزلازل
			انفجار المصنع العامل طرف ثالث البيئة والطواهر الطبيعية

٢- التعرف على المشروع : Knowledge of the business

يتعين التعرف على المناطق المعرضه للخطر، ويتبع لهذا الأسلوب المناسب بين الأساليب التالية :

(أ) الفحص المكتبى المستندى:

يمكن الحصول على كثير من المعلومات من التحليل المفصل للمستندات التالية:
الحسابات والتقارير السنوية/ خريطة المنشأه/ السياسات التأمينية/ العقود والاتفاقيات /
البيانات المتعلقة بتدابير الصحة والسلامة Health and Safety Policy Statements

عقود حقوق استخدام المباني والمصنع / اتفاقيات تأجير المصنع / تقييم الممتلكات والمصنع / اتفاقيات أمن المصنع

(ب) الرسوم البيانية التي تبين علاقات الأجزاء فيما بينها Flow Charts تجمع الرسوم البيانية (إذا لم يكن قد سبق عمل ذلك) بهدف توضيح درجة الاعتماد المتبادل فيما بين الشركات داخل مجموعة ما، المراحل المختلفة لعملية التصنيع، والعلاقات مع الموردين والعملاء والموضوعات المتعلقة بالخدمات الهامة، والمكونات، والتصنيع، والتخزين.

(ج) المعايير على الطبيعة:

ليس أفضل من المعايير الميدانية لفهم وتحديد كيفية إقامة تزاوج ناجح بين المشروع بكامل مبانيه وبين البيئة المحيطة بشرية أو مادية. إذ تبين هذه المعايير مدى قرب المشروع من الأخطار الطبيعية (كالانهار والبحيرات). كما تساعد في تقييم مدى الأخطار التي قد تنشأ عن الصناعة (مثل المصانع المنتجة للمواد والأثرية السامة أو المتفجرة) أو الذي قد تتعرض له الممتلكات المحيطة (عند امتداد الحريق إلى مشروعات مجاورة مثلاً).

(د) اللقاءات مع العاملين في المراكز المؤثرة:

في الشركات الصغيرة، قد تكفى مناقشه تجرى مع اثنين أو ثلاثة من العاملين في المراكز الحيوية لفهم العلاقات بين الأقسام وبعضها البعض. وبالنسبة للشركات الكبرى فيمكن أن تتضمن هذه الخطوة عقد لقاءات مع المسؤولين عن الآتى:

المشتريات (بالنسبة لمكونات المصنع أو للمواد الأولية) / التصنيع والصيانة / المبيعات والتسويق / البحث العلمى / السكرتاريه والشئون الماليه والقانونيه / شئون العاملين / السلامة والأمان / النقل البرى والبحرى.

وتساعد اللقاءات هنا فى تحديد وتفهم الأنشطة السابقة والحالية والمحتملة، وأيضا المعلومات المتعلقة بالشؤون المالية والخسائر المؤمن وغير المؤمن عليها ، مع الاهتمام بشكل خاص بمدى تداخل العمل الميدانى والعلاقات التعاقدية مع موردى المكونات والمواد الأولية والغاز والمياه والكهرباء والخدمات الأخرى والمقاولون من الباطن والمسئولون عن المخازن ومؤسسات البحث ومشغلوا الحاسب الآلى وأصحاب حقوق الامتياز والوكلاء والعملاء والمستأجرون والملاك... وبإختصار مع أى جهة يمكن أن ينشأ عنها خطر على الشركة أو تعرضها الشركة للخطر.

وعلى سبيل المثال فقد تبين من الدراسه اعتماد المصنع على وحدات التصنيع الفردية والموردين الرئيسيين إذ يمثلون نسبة مئوية عالية من إجمالى المبيعات السنوية.

ومن هنا تبدو المواد الخام أكثر تعرضا لخطر حريق كبير عند موقع مخازن التوريدات عنها فى أى من مواقع التصنيع الخاصه بها. وهنا نوصى:

بتقسيم المخزن الرئيسى وليكن بإقامة حائط حاجز للحريق مع تخزين ٥٠% من المكونات فى كل قسم من القسمين أو ترتيب نقل ٥٠% من المواد إلى مورد بديل .

فضلا عن ضرورة عمل نظام لمقاومة الحريق (بواسطة أنابيب لرش المياه تعمل ذاتيا عند ارتفاع درجة الحرارة) أو أى وسيله أخرى.

الحدث المنشئ (المولد) للخسارة (السبب- الحدث – الأثر)

Loss Generating Event cause-event- effect

ينبغى توجيه تفكيرنا الى السبب وراء الحادث الذى أدى الى خساره (كالحريق أو الانفجار، أو الفيضان، أو السرقة).

وإذا كان لهذا الاسلوب فى التفكير مزاياه، فإن ثمة طريقة اخرى اكثر تعمقا – ألا وهى التركيز على الأحداث ذاتها لاستخلاص الأسباب

والنتائج. ويمكن اتخاذ حادث انهيار محتمل لإحد الأبراج القريبه من خط للسكك الحديدية وأحدى الغلايات مثالا لذلك إذ قد يتسبب الانهيار عن :

-حركة هبوط مفاجئ أو حركة رفع ودفع قوتين - حريق صادر من تحت الارض - انفجار فى غلاية قريبة - قوة ناشئة عن تصادم على الخط الحديدى الرئيسى - دوامة هوائيه قويه - عمليه تخريبية - عيب فى التصميمات، أو المواد، أو البناء والأثر الحادث سوف يعتمد على الاتجاه الذى انهار ناحيته البرج.

فمن وجهة نظر تحديد المسئوليه، لو كان الانهيار فى الاتجاه الغربى ناتجا عن انفجار احدى الغلايات، يتعين التعرف على احتمال خروج قطار ركاب عن مساره مما نتج عنه خسارة فى الأرواح، أو الممتلكات، ومطالبات شركة السكك الحديدية بسبب الخسارة الناتجة التى لحقت بالعمل. هذا بالإضافة الى اعتبارات مماثلة فيما يتعلق بمبنى مكاتب تابع لطرف ثالث يقع فى مواجهة الخط الحديدى. كما يمكن أن يتسبب الانهيار فى الاتجاه الشرقى فى حدوث وفيات عديدة، وإصابات للعاملين.

أما من وجهة نظر الدمار الذى حل بممتلكاتنا، إضافة الى تعطيل العمل، فإنه ينبغي تقدير تكاليف اصلاح البرج، والاجزاء الاضافية من المبنى، والمصنع والاصناف المخزنه، وذلك فى نطاق دائرة سقوط البرج إضافه الى انخفاض اجمالى الربح، والنفقات الاضافيه الناشئه عن توقف العمل. وقد يؤدى التحليل الى النتائج التالية:

(أ) تقليل شدة الخسارة المحتمله. ويمكن أن يكون ذلك بازاله أقسام المصنع الملاصقه للبرج واقامتها ثانية خارج نطاق دائرة السقوط.

(ب) تقليل أحتمال الحدث بالتعاقد مع مختصين بفحص المداخل والمباني الشاهقة للقيام بفحص سنوى لها وصيانتها.

(ج) اتخاذ الإجراءات من أجل التعرف على خصائص وسمات التعرض وقيامها، ويكون ذلك بتوضيح مسئولية الهيئة القومية للسكك الحديدية التى لها نشاط أسفل موقع المصنع.

(هـ) اتخاذ الإجراءات من أجل ضمان عمليه تحويل (نقل) مناسبة للبرج. ويتحقق ذلك بتوسيع الحماية التأمينية ضد الضرر المادى، أو تعطيل العمل بحيث يغطى الاسباب الممكنه. مع زيادة حد التعويض الخاص بالمسئوليه المدنية.

ويمكن، كمثال آخر، أن نتدبر وقوع دمار أو ضرر كبير فى قسم هام من أقسام المصنع كما يظهر فى الشكل التالى عن وقوع دمار أو ضرر كبير بقسم رئيسى بالمصنع:

جدول رقم (٢)
تحليل الخطر وأثاره

الاثار الممكنة (النتائج)	الحدث	الأسباب الممكنة
١- تكلفة الاحلال تتضمن النقل، والتركيب والاختبار، والتشغيل خطر	قسم رئيسي بالمصنع	حريق، انفجار أو أى كارثة
٢- الخسارة بصادف الأرباح، المصروفات المستمرة الثابته (التأمين / زلزال)		
٣- تكاليف إضافية للتعاقد من الباطن		
٤- خسارة عملاءنا المستمرة		
(أ) تكاليف الإصلاح	١- دمار total loss	دمار وقع بسبب
(ب) إجمالي الأرباح المحددة الممكنة و / أو نفقات إضافية وتتوقف على وضع المخزن زمن الوفرة ورخاء الحاجة (butter stock)	٢- خسارة جسيمة	المياه أو دمار بسبب الحادث أو انهيار

وبالنظر إلى امكان وقوع حالات التعرض هذه، فإنه يمكن اتخاذ واحدا أو أكثر من الاجراءات التاليه:

- شراء مصنع إحتياطي مماثل.
- الدخول في اتفاق لتبادل المنفعة مع مصنع منافس يكون مماثلا وتحت التشغيل الفعلى.
- تركيب جهاز وقاية من الحريق فى المبنى الذى يضم القسم الرئيسى بالمصنع.
- ادخال نظام أطفاء الحريق ذاتيا بواسطة ثانى أكسيد الكربون فى ذات القسم الرئيسى إذا كان لذلك ما يبرره.
- تحسين نظام الامن.
- شراء قطع الغيار ذات الاهميه الحيويه.
- تحسين مستويات الصيانه.
- إعادة تنظيم المصنع من ناحيه تنسيق وتوزيع الاقسام لتقليل اخطار الضرر الممكن وقوعه مصادفه.
- اعاده تنظيم شبكات المياه والصرف بحيث تصبح بعيده عن أقسام المصنع الحيويه فى حاله الاشتباه فى احتمال كونها سببا فى حدوث ضرر عرضى.
- زيادة المخزون لدينا من مكونات الماكينه المعنيه وقت توفر الصنف وخص سعره.

التقدير الكمي للخطر(الخسارة) Assessing the Risk)

هناك، بوجه عام، مصدران للمعلومات الإحصائية الأحصاءات العامة التى تتعلق بفرع الصناعة وبيانات تكلفة المطالبات المغطاة بالتأمين (تاريخيا) بالنسبه للشركه المعنيه (وفى بعض الحالات، أيضا، تكلفة الحوادث العارضة غير المغطاة بالتأمين) ونتناول ذلك بقدر من التفصيل فيما يلى :

١- الخبرة الإحصائية العامة External Statistics

بالرغم من فائدة الخبرة المكتسبه فى صناعة معينه، إلا أن كل شركه أو مجموعه لا يمكن أن تعتمد، بالضرورة، على نتائج الإحصائيات كمؤشر فلو كانت المصانع والتكنولوجيا متماثلة بشكل معقول فى جميع فروع الصناعة، لأمكن للمعلومات الإحصائية أن تكون

ذات فائدة. وبعد ذلك يتعين التعامل معها بحرص. أما المعلومات الحديثة فاحتمال تمثيلها للحقيقة يكون مختلفا، لا سيما إذا كانت الصناعة المعنية قد مرت بتحول تكنولوجي حديثا.

وغالبا ما يكون السجل التاريخي للمطالبات، لشركه ما، مؤشرا أو دليلا معقولا بالنسبة للخسائر الصغيرة والمتوسطة التي يحتمل حدوثها على مدى السنين، إلا أنها لن تعطي أى مؤشر عن عدد كبير من احتمالات الخسائر الجسيمة بما انها لم تتحقق بعد. وبما أن الإحصاءات العامة (الخارجية) تقوم على عدد كبير من الحوادث عبر الصناعة بأكملها، فان احتمال توفيرها معلومات عن احتمالات حدوث الخسائر الجسيمة يكون أكبر.

٢- الخبرة الإحصائية للمشروع (داخلية Internal Statistics)

عادة ما تتاح المطالبات التاريخية عندما تكون الأخطار مغطاه بالتأمين، وعند تعطل العمل، وأخطار المسئولية، والسرقه، ووجود البضائع بالترانزيت، وفيما يتعلق بالسفن والبضائع والتجارة البحرية ولا بد من عمل التعديلات التي تعكس التغيرات الحديثه فى مواقع العمل الصناعى، أو فى الإجراءات، أو المصانع. ولا بد من معرفة آثار التضخم، وكذلك اتجاهات التفكير الناتجه عن، أو المتوقعه من إدخال التحسينات فى مجال التحكم فى الخسارة.

وتعتبر الإجراءات والنظم المتبعه فى تسجيل الحوادث المغطاه، وغير المغطاه بالتأمين، بالغة الأهمية لعملية إدارة الأخطار

كما ينبغى القيام دوريا بتحليل تفصيلي لإستخلاص أهم المزايا وأكثرها فعالية. وعلى سبيل المثال، فإنه إذا تسببت المنتجات المصنعه فى حدوث مشكلات، فإن السجلات ينبغى أن تميز بين المنتجات أو المدى المتعلق به المنتجات، ثم التعرف على الأسباب والنتائج. كما ينبغى أن تتضمن السجلات، بيانا بالحوادث أو المشكلات التى تنشأ من منتجات معينة والتي لا تسبب فى وقوع ضرر مادي أو إصابات.

مثل هذا التحليل يساعد على تفهم مصادر المشكلات كما يبين العلاج لتلافي المطالبات بالتعويض عن الاصابات أو الأضرار في الممتلكات مستقبلا.

كما يوفر كبار السماسرة Leading Brokers واستشاريو إدارة الأخطار، نظم تحليل الحوادث، وتسويات المطالبات، وتسجيل المطالبات بالحاسب الآلى فضلا عن تسهيل عملية التحليل كما تقوم بذلك أيضا الشركات الكبرى من خلال أقسام إدارة الأخطار أو بيوت السمسرة المشتركة.

ويمكن للتحليل الدقيق للسجلات التاريخية، بعد إجراء التعديلات الضرورية عليها أن يقودنا الى الآتى :

- أ- التعرف على تكلفة المطالبات المحتملة فى المستقبل، وذلك من أجل المعاونه فى اتخاذ قرار بالإحتفاظ بخطر ما دون تغطيته تأمينيا، أو تأمينه بشكل كاف أو بشكل جزئى.
- ب- التعرف على مواطن المشكلات التى تتطلب خطوات علاجيه.
- ج- المساعدة فى التفاوض حول أقساط التأمين.
- د- تمكين مدير الأخطار من تخفيض التكاليف أى المقومات الواجب توفيرها.
- هـ- مراقبة الأداء فى ضوء الميزانية.

وكما هو الحال بالنسبه لمعظم حالات اتخاذ القرار، فإن وضع خطه جيده لإدارة الأخطار لابد أن تعنى بالقرارات الهامشيه marginal الصغيرة فى الكم والقليله فى الأهمية فضلا عن تنبؤات عن درجة تكرار حدوث الخسائر، وحجمها على أن يكون ذلك فور وقوع الخسارة. ويمكن هنا إعداد نموذج رياضى، لتمثيل الواقع بواسطة الحاسب الآلى لتيسير عمل تقييم للبرامج البديله للإحتفاظ بالخطر.

٣- اتخاذ قرار التأمين أو الإحتفاظ بالخطر دون تأمين:

Deciding Whether to Insure or to Retain a Risk Uninsured

١- قسط التأمين:

يتم تحديد قسط التأمين بالتفاوض مع المؤمن، وهنا يكون مجال التغطية التأمينية The Scope of Cover، عاملاً مؤثراً لتحديد مدى الخسائر المؤمن منها. فعلى سبيل المثال، يرتبط المجال بما يسمى قسط تأمين الثقة Insurance Premium Fidelity Exposure للخطر، فإذا جرت الشركة على إبلاغ الشرطه بالخسائر التي تتعدى مبلغ ما وليكن الف جنيه مثلاً، فيجب في هذه الحالة استبعاد الخسائر الفرديه التي تقل عن هذا الرقم، عند القيام بالمقارنه ذلك ان مثل هذه المبالغ الأخيرة لن تكون قابله للاسترداد من المؤمنين طالما لا يتم الإبلاغ بالخسائر

٢- أقصى خساره محتمله:

يتوقف الحد الأقصى للخسارة المحتمله The Maximum Probable Loss، جزئياً، على التقدير الذاتى للقيم المعرضه للخطر، وعلى مدى تعرض الآلات والمخزون للضرر، وعلى إجراءات التحكم فى الخسائر. كما يتوقف المبلغ الذى يتم تقديره على خبرة القائم بعملية مسح للمخاطر المماثله

٣- متوسط تكلفة الخساره:

لا يمكن تقدير التكلفة المحتمله للخسائر The Likely Cost of Loss دون مراعاة الرقم المتوسط السنوى خلال عدد من السنوات. ومهما بلغ التسجيل التاريخى من دقه، ومهما بلغت مطابقة الخطه المتخذة لظروف حاله بعينها، فلن يكون هناك أى ضمان بأن المستقبل سوف يعكس خبرة الماضى

٤- متوسط تكلفة خدمات الخسائر فى حاله عدم التأمين:

تعتمد التكلفة المحتمله لخدمة الخسائر The Likely Servicing Costs of Losses على أعداد ونماذج الخسائر المعنيه، سيؤدى ذلك للإستعانه بخبرة خارجية تتعلق بالمهندسين، أو المثمنين Adjusters أو الخبراء وما يستلزمه ذلك من تكلفه.

وعلى سبيل المثال : اذا كانت المشكله هى التأمين ضد أخطار العواصف، والفيضانات، وانفجارات الأنابيب فى عدد من مواقع البيع بالتجزئه لبضائع تتعرض للتلف من المياه.

نبدا بالتعرف على خبرة الخسائر التى وقعت فى السنوات العشر الأخيره وجدولتها بعد خصم نسبة التحمل عن كل خساره ان وجدت(اتضح انها ٢٥ جنيها) ولتكن كالاتى:

جدول رقم (٣)
الخبرة الإحصائية للأخطار

السنة	الخسارة (تاريخيا)	الأصول	الخسائر كنسبة مئوية
	العدد التكلفة	الإجمالى بالجنيه	بالأف الجنيهات
	من الاصول		
٨٤	٣	٢٤٢٠	٤٤٠٠
٨٥	٥	١١٧٦٠	٥٦٠٠
٨٦	٤	٧٠٠٠	٧٠٠٠
٨٧	٢	١٣٦٠٠	٨٥٠٠
٨٨	١	٢٥٥٠	١٠٢٠٠
٨٩	٣	١٥٠٠٠	١٢٠٠٠
٩٠	٤	٤٠٠٠٠	١٣٨٠٠
٩١	٢	١٥٠٠	١٥٤٥٠
٩٢	٤	٩٥٠٠	١٧٠٠٠
٩٣	٣	١٢٠٠٠	١٨٣٦٠
	٣١	١١٥٣٣٠	١١٢٣١٠
			١٠٠٥٥
			٠.٢١٠
			٠.١٠٠
			٠.١٦٠
			٠.٢٥٠
			١٢٥٠
			٢٩٠٠
			٠.٠١٠
			٠.٠٥٦
			٠.٠٦٥
			١.٠٩٦

ملحوظة : يجب أن تمثل قيم الأصول القيمة المعرضه للخطر وليس بالضروره القيمه المؤمن عليها. إذ أن الأخيرة قد تختلف بسبب تأمين دون الكفايه.. Under-Insurance. وبالمثل، فإن الأرقام الخاصه بالمطالبات يجب أن تكون هي المبالغ بأكملها دون اى خصم بسبب تأمين دون الكفايه Under-Insurance.

وإذا أهملنا - للتبسيط - الخسائر الناشئة عن توقف العمل فإنه يمكن في ضوء الخبره السابقه استخلاص تقدير تكلفة الخسائر المحتمله على النحو المبين فيما يلي:
متوسط خساره السنويه = $18360000 \times 1.096\% = 20122$ جنيه سنويا.

هذا وبافتراض ان قسط التأمين للتغطيه العاديه كان فى عام ١٩٩٣، ٢٦٥.. جنيه مع مراعاة ٢٥ جنيهها تحمل لكل مطالبه وان أقصى خساره محتمله للمطالبه عن الحادث الواحد ٥٠٠٠٠ جنيه.

وبافتراض عدم توافر قيم سنويه للأصول مما يستلزم تطبيق دليل التضخم المناسب للحاله عند حساب كل من قيمة الأصول والخسائر (وليكن ٧% عن عام ٩٤ و ٥% عن عام ٩٥).
وبافتراض تقدير تكلفه خدمه المطالبات بمبلغ ١٥٠٠ جنيه على أساس ثلاث مطالبات كل عام.

وإذا ما جمعنا هذه العوامل معا نحصل على الآتى :

	ج	ج
		٢٦٥٠٠
قسط تأمين عام ١٩٩٣		
متوسط الخسائر المحتملة:		
عام (المتوسط) ٢٠١٢٢		
١٩٩٣) ١٠٧%		
لمراعاة تضخم عام ٩٤ -	٢٢٦٧٠	
	<u>١٥٠٠</u>	٢٤١٠٧
لمراعاة تضخم عام ٩٥		
+ التكلفة المتوقعة للخدمات		
الفرق بين القسط المتوقع لعام		٢٣٩٣
١٩٩٥		
والمتوسط المحتمل للخسائر (توفير)		

ملحوظة : من الواضح أن هذا ليس توفيراً عملياً. فالتوفير الحقيقى لن يمكن حسابه حتى نعرف الخسائر الفعلية لعام ١٩٩٥.

وحيث ان من المحتمل ان يصل إجمالي مطالبه واحدة في احدى السنوات الى مبلغ ٥٠٠٠٠٠ جنيته، وعندئذ يرتفع احتمال التعرض ليتراوح بالإضافة الى الخسائر المتوقعه بين ٦٠٠٠٠ الى ٧٠٠٠٠ جنيها .

والسؤال المطروح هو، هل لانقوم بالتأمين طمعا في توفير" محتمل لمبلغ ٢٤٠٠ جنيته نتعرض معه لخساره تتراوح بين ٦٠٠٠٠ إلى ٧٠٠٠٠ ؟

في هذه الحالة، يكون الأفضل على الأرجح، التأمين بقسط مبلغه ٢٦٥٠٠ جنيته. والقول بغير ذلك يفترض الا تكون هناك مشكلة حول السيولة، وإن تكون منطقة التعرض للخطر ضمن برنامج أوسع يمول ذاتيا، وهنا يمكن تبرير السعي وراء توفير الـ ٢٤٠٠ جنيته.

وكبديل، يمكن أن تكشف عمليه تحليل المطالبات عن مواطن حل المشكلات فربما كان السبب الرئيسي لوقوع الأخطار هو التخزين في في البدرومات أو عدم وجود أرضيات تحول دون ملامسة المخزون للأرض... وهنا قد تؤدي معالجة هذه الأمور الى تخفيض معدل المطالبات المحتمله، ويكون لقرار عدم التأمين ما يبرره.

٤- معيار مقياس شدة الخسائر Severity Module

هناك العديد من الأخطار التي لا تتاح بالنسبة لها سجلات إحصائية أولا تتصف البيانات الخاصة بها بالدقة اللازمة وهنا يجب تصميم نموذج لبيان الإجراء المناسب وهل هو الاحتفاظ بالخطر دون عمليات تمويلية أو بتمويل ذاتي أو بتأمين ذاتي أو بالتأمين، ونورد فيما يلي تصميمنا لنموذج البيانات.

جدول رقم (٤)

قياس شدة الخسائر

مؤكدة سنه (كل سنة)	كثيرة الحدوث سنه (سنة - سنتين)	تحدث بشكل غير منتظم سنه (١٠-٢)	قليلة سنه (٢٥-١٠)	نادرة الحدوث سنه (٢٥-١٠٠)	غير محتملة الحدوث سنه (١٠ فاكتر)	شدة الخسائر الفردية
التمويل	الابقاء أو التمويل الذاتي	الابقاء أو الابقاء الذاتي	الابقاء	الابقاء	الابقاع	يمكن التغاضي عنها (حتى ٥٠٠)
التمويل الذاتي	التمويل الذاتي	التمويل الذاتي	التمويل الذاتي	التمويل الذاتي	التمويل الذاتي	صغيرة (٥٠٠ حتى ١٠٠٠٠)
إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	التأمين	التأمين	التمويل	التمويل الذاتي	متوسط بشكل معتدل من (١٠٠٠٠ وحتى ١٠٠٠٠٠٠)
إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	التأمين	التأمين	التأمين	التأمين	متوسط من (١٠٠٠٠٠ وحتى ٢٥٠٠٠٠)
إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	التأمين	التأمين	التأمين	كبيره (من ٢٥٠٠٠٠ وحتى مليون)
إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	إيقاف النشاط	التأمين	التأمين	كارثة (مليون فأكثر)

التخفيض الاقتصادي للخطر Cost Effective Risk Reduction

من المفترض عدم وجود مشروع ما يخلو تماما من المخاطر مهما كانت تدابير السيطرة على الخسائر (والتي تتميز بارتفاع تكلفتها الى مدى يؤثر على تحقيق عائد مناسب لرأس مال المشروع فيه إذ أن هناك نقطه يبدأ عندها قانون العوائد المتناقصه في العمل. ولا ينصح في هذه الحالة بإنفاق المزيد من أجل تقليل الأخطار. ومع ذلك لابد من وجود برنامج مناسب لتقليل الأخطار، وذلك بهدف الالتزام بالأحكام مع تحسين كفاءة المشروع وربحيته.

وهكذا يتعين التزام الشركات بالاحكام التشريعيه، وتنفيذا للوائح التى تفرضها سلطات التخطيط، وأن تتفهم أساليب تخفيض الخطر المتوفرة، وأن تكون قادرة على تقنين مزاياها النسبية. والحل الأمثل هنا بين التأمين والمهارات التجاربه والماليه، وبين مهارات المهندسين والكيميائيين والمتخصصين فى شئون الأمن والسلامة .

تصميم الخطر Programme Design

بعد استخلاص مسببات الأخطار، يمكن استخلاص الإجراءات الوقائية العامة ونجرى تحليلا لاستخلاص التدابير التفضيليه.

وتقع أساليب تخفيض الخطر فى فئات رئيسيه أربع :

- أ- الحمايه الموضوعية Physical Protection بهدف تقليل احتمال حدوث الخطر - Probability of Loss (مثل الأقفال، أو احتواء الخطر ومحاصرته (مثل وسائل الحريق بالرش التى تعمل ذاتيا).
- ب- نظم Systems من أجل المحافظه على المستويات المتفق عليها فى الشركة وللتعرف على مناطق احتمال حدوث الخطر، من خلال نظم للفحص الدورى Systematic Checking Procedures.
- ج- التدريب Training لإعلام الإداره والعاملين بالأخطار الممكنة الحدوث فى سبيل استخلاص المواقف اللازمه لإيجاد ظروف عمل آمنه
- د- تدابير ما بعد وقوع التلفيات أو الإصابات Post Damage Injury Measures مثل استخدام رجال الاسعاف، أو ضمان الوصول إلى تسهيلات انقاذ الممتلكات.

هذا ويتم وضع خطه الاحتفاظ بالخطر بمراعاة الظروف الخاصه بكل شركة مثل تلك المرتبطه بالأنشطه داخل المصنع وتلك الموجوده عند مواقع التعاقد، ونوعيه المنتجات التى تقوم بصناعتها، وأعمال التصميمات المتعهد بها، أو المشورة المهنيه التى يتعين إعطاؤها.

وتعتبر المشروعات الصغيره ذات القدره العاليه المحدوده أكثر تعرضا للأخطار إذ أنها الأقل قدرة على توظيف خبراء لديها أو استشاريين خارجيين تكون في حاجه إليهم ومع ذلك، فإن كثيرا من الشركات ذات الأنشطة غير الخطره، تتعرض لأخطار لم يتعرف عليها ولم يتم قياسها قبل ذلك لأن هذه الشركات ببساطه، لم تستشعر حاجتها إلى إدخال عمليات منظمه لإدارة الخطر.

وأيا كان حجم الشركة أو ظروفها، فلا بد من تكامل إداره الخطر كوظيفة إدارية .

تكلفة منع الخطر أو تخفيضه

Cost of Loss Prevention Reduction

تقع تكلفة الإجراءات الوقائية في فئتين رئيسيتين :

١- التكاليف المباشرة Direct Costs

وهذه تشمل تكلفة المواد، وعمالة تركيب الآلات أو بناء جدار حاجز للحريق، وتكاليف الإجراءات الروتينية اليوميه من أجل السيطرة على الخسائر، وتكلفة رجال الإسعاف.

٢- التكاليف غير المباشرة Indirect Costs

يمكن أن تقل كفاءة التشغيل نتيجة بناء حاجز الحريق، الأمر الذي يحد من تدفق الإنتاج. وقد تسود العلاقات الصناعية بصوره ملحوظه إذا لم يكن قد تم الحصول على معاونه العمال بالتشاور معهم، قبل إدخال نظام جديد لبوابات الماكينات.

مزايا منع الأخطار أو تخفيضها:

Benefits of Loss Prevention Reduction

١- مزايا مباشرة Direct Benefits

هناك تخفيضات خاصة في الأقساط كمقابل لتدابير التحكم في الخسائر، خاصة في مجال تأمينات الحريق، والضرر المادي، وتعطيل العمل. ويمكن الحصول على تخفيضات كبيره بإدخال نظام إطفاء الحريق بالرش ذاتيا عند ارتفاع درجة الحرارة Sprinklers وتخفيضات أقل بالنسبة لأجهزة الإطفاء المحمولة Portable Fire Appliances والإنذار بالحريق.

أما إذا قمنا بمعرفتنا بتصنيف الأقساط حسب الخبرة Experience Rated ، كالأقساط الخاصة بمسئوليات أصحاب العمل، وتأمين المحركات، فإن إعداد برنامج كفاء للوقاية، يؤدي الى تخفيض الأقساط التي تدفع على مدى سنوات. وتزداد أهمية تدابير قمع الأخطار إذا كان الخطر غير مغطى بالتأمين وظلت الخسائر تتوالى مع ذلك، فإن إجراءات السيطرة على الخسائر، سوف تقلل من الأخطار التي تنشأ عبر فترة زمنية.

٢- المزايا غير المباشرة Indirect Benefits

وهذه تتمثل في تحسين علاقات العمل مع كل تدبير لمنع الخسائر وتنقية بيئة العمل وفضلا عن ذلك فإن مثل هذه التدابير تساهم في مجالات الصحة والسلامة المهنية.

الإختيار بين التدابير Choice of Actions

١- نقل الخطر Risk Transfer

يعتبر التأمين أكثر صور نقل الخطر شيوعا إذ انه يحول خساره الكبيره المحتمل Exposure إلى تكلفة محددة أى إلى قسط يمكن تحمله Change an Uncertain Exposure to a Certain Cost, i.e., a premium. ويتضمن قسط التأمين، في الأحوال العادية، توفير المصروفات الثابته للمؤمن (بما في ذلك خدمات الفحص والتحكم في

الخسارة) وكذلك الربح فضلا عن التكلفة المحتملة للمطالبات إضافة إلى المساهمة من اجل عنصر الكوارث.

وهناك وسيلة أخرى لنقل الخطر ويكون ذلك بنقل مسؤولية العمليات الخطرة الى مفاول من الباطن Sub-Contractor ، أو بتقرير شروط التعويضات الجزائية عن الأضرار By use of Indemnity Clauses "Hold harmless" وبذلك تصبح الشركة بمنأى عن مسؤولية قانونيه معينه باستخدام صياغة معينه للعقد ولا بد من الحرص الشديد عند التفاوض وصياغة مواد العقد الخاصة بـ "Hold harmless" وينبغي على أية حال من الحصول على المشورة الفنية فى هذا المجال.

لم تكن دور المحاكم فى الماضى تتعاطف مع الأطراف التى كانت تحاول صياغة العقد بطريقة تجعلها بمنأى عن المسؤولية. وفى المملكة المتحدة ساعدت الضمانات التى تقررت لصالح المستهلكين Private Consumers فى قانون البيع (الشروط المتضمنه) لسنة ١٩٧٣ وقانون الشروط التعسفيه للعقود المحججه لسنة ١٩٧٧، على تغير اتجاهات القضاء. إذ تشير قرارات المحاكم مؤخرا بأن موقفا أكثر ملاءمة يتخذ فيما يتعلق بالمسؤوليات التعاقدية التى تم التفاوض الحر عليها بين المؤسسات التجارية. كما ينبغي أيضا مراجعة العقود على ضوء هذه الخلفية وتميل القرارات التى صدرت فى القضايا المختلفة الى تأكيد الرأى القائل بأن المحاكم ستقوم بتفسير العقود طبقا لصياغتها الحقيقية دون الرجوع إلى بعض التفسيرات المصطنعة التى كانت سائرة قبل صدور قانون "شروط التعاقد التعسفيه".

٢- الاحتفاظ بالخطر Risk Retention

عادة ما تتعرض الصناعة الجديدة إلى الأخطار (كما هو الحال مثلا عند افتتاح مصنع جديد أو بدء منتج جديد) وينبغي أن تسير عملية قياس مزايا مشروع ما أو أخطاره المحتمله فى خط مواز لأسلوب إدارة الأخطار فى تفهمها للموضوع.

وتهدف إدارة الأخطار الى تفهم-Identify and Quantify all "pure" or non-Speculative Risks كل المخاطر " البحته" - عدا اخطار المضاربه - التى يتعرض لها مشروع ما ثم تقوم بقياسها حتى

يمكن اتخاذ القرار السليم إما بالاحتفاظ بالخطر أو نقله. ومن المناسب الاحتفاظ بالأخطار التي تنشأ عنها خسائر فردية صغيرة ومتكررة (مثل الضرر الذي يمكن أن يحدث عرضاً للماكينات) Accidental Damage Motor Losses بينما يعتبر التأمين أكثر ملاءمة للمخاطر التي تتسبب في حدوث كوارث Catastrophic ولكنها لا تتكرر إلا على فترات (كالزلازل). أما غالبية الأخطار فإنها تقع عند نقطة ما بين هذين الطرفين.

تمويل الاخطار المحتفظ بها Financing Retained Risks

من أهم عيوب الاحتفاظ، بالأخطار، بالمقارنة بالتأمين، عدم إمكانية تحديد المبلغ الذي يمكن تخصيصه بالميزانية. ومن ثم فمن الضروري اتباع إحدى صور التمويل لتحقيق قدر من الضمان لـ:

- صحة تقدير جميع التكاليف.
- توفر رصيد سائل مناسب لمواجهة الخسائر حال حدوثها (مثل استبدال الآلات التالفة على وجه السرعة لتفادي تعطيل الانتاج) وايضا.
- تخصيص مبالغ تماثل الأقساط، لأقساط المصنوع بالتوازي مع درجة تعرضها Exposure وبذلك يتم تقرير حافز لتخفيض التعرض والخسائر ومن ثم تخفيض "الأقساط".

وسائل تمويل الأخطار Methods of Risk Financing

تتوفر وسائل متنوعة لتمويل الأخطار بدءاً من قبول Accepting الخسارة كجزء من تكاليف التشغيل... وانتهاء بالتمويل الذي يتخذ صورة معينة Formalised والطريقة الأولى لا تتفق والمعايير المذكوره هنا. وينبغي اتباع طريقة التمويل ذو الشكل المحدد Formalised كلما امكن. ومن المفضل اتباع طريقة ذات مستويين في كثير من الحالات حيث أنها الأكثر ملاءمة : وهى تقوم على تحمل الخسائر الصغيرة واعتبارها من تكاليف التشغيل : اما ما عدا ذلك من خسائر فإنها تدخل ضمن محفظة التمويل الذاتي Self-Funding Portfolio .

١- التمويل الذاتي Self-Funding

يمكن إدارة محفظة التمويل الذاتي Self-Funding Portfolio على الأسس التالية:

أ- يتم انتقاء محفظة الأخطار Carefully Selected التي تمول ذاتيا بعناية بحيث تضمن " انتشارا معقولا لحالات التعرض " Ensuring a reasonable " Spread " of exposures. أخذين في الاعتبار الخسائر السنوية المتوسطة المحتمل حدوثها وأقصى خسائر ممكنه.

ب- تخصص أموال للصندوق منذ البداية لتحمل الخسائر غير العادية Abnormal التي تتحقق خلال فترة التكوين و/أو إدخال نظام الحماية على أساس إيقاف الخسارة Stop loss الأمر الذي ينقل الى المؤمن الخسائر التي تتجاوز إجمالي المبالغ المخصصه مقدما فى سنة واحد

ج- يتم تحديد الحماية التي يوفرها صندوق التمويل بهدف:

١- إزالة أى سوء فهم مع الأقسام المشاركة أو الشركات التي عليها تمويل أقساط التأمين أو الخسائر التي تتجاوز نطاق المحفظة المموله ذاتيا.

٢- تمكين مديري صندوق التمويل من تحديد مدفوعات " الاقساط " والمطالبات Claims بشكل صحيح.

د- توفير رسوم الأقساط المبالغ المطلوبه لسداد المطالبات Claims المحتمله، وتلك المطلوبه لمستلزمات التحكم فى الخسائر.

هـ- وجوب مراقبة اتجاهات " Trends المطالبات " بعناية لضمان تقديم تعهدات واقعيه ومعقوله.

و- عمل تحليل سنوى مفصل للبدائل التأمينيه Insurance Alternatives لمعرفة ما إذا كان من الأفضل اقتصاديا نقل أخطار معينه من بين تلك المموله ذاتيا الى المؤمنين.

ز- وجوب مراجعة سنوية لتدابير الأخطار المعرض لا المشروع وتدابير تخفيض الأخطار وبالتالي إجراء التعديلات المناسبة.

هذا وبإدخال برنامج محكم Controlled للتمويل الذاتي ، يصبح من المهم ضمان كفاية مبالغ التأمين على الأخطار الجسيمة التي تبلغ حد الكوارث The Serious Catastrophic Risks. إذ ينبغي هنا ألا تتعرض الشركة الى خسائر غير مغطاة بالتأمين أو يكون التأمين عليها دون الكفاية. وبالمثل فإنه يتعين بذل كل جهد لإدخال إجراءات تخفيض الخطر بشكل اقتصادي قبل مباشرة مثل هذا البرنامج. هذا وقد تم تطوير عدد من الأساليب البديلة للتمويل الجزئي فيما يسمى بخطة الخسارة المدفوعة بأثر رجعي Paid loss Retro Programmes وهذه يمكن الاستفادة منها في تأمين أخطار المسؤولية التي تتطلب أقساطا كبيرة.

وفيما يلي السمات الرئيسية للخطة المشار اليها:

أ- تحويل أغلب عائد الاستثمار المحقق الى المؤمن. وقد تحقق هذا العائد كفرق بين مبالغ الأقساط والمطالبات المسدده.

ب- التصنيف النهائي لفئات المسؤولية Liability Classes بناء على خبرة المؤمن عليه في مجال المطالبات Claims مما يترك مجالاً للمؤمن للقيام بالتمويل الذاتي لخسائر المسؤولية المدنية Liability Losses (بدءاً من صفر مثلاً وحتى ٢٥٠٠٠ جنيه أو ٥٠٠٠٠ جنيه) على ان يقوم المؤمن بتوفير التأمين لما يزيد على الشريحة الأولى من الخسائر وايضا في حالة تجاوز الخسائر مبلغاً سبق تحديده في أى سنة واحدة.

ويتوقف جدوى هذا النوع من الخطط بالنسبة للشركة على الفترة الزمنية المنقضية بين سنة البوليصه Policy year وبين تسوية المطالبة كما تعتمد ايضا على تكلفة المطالبات المحسوبة Projected Claims ضمن الفئات المعنيه.

وقد تطول هذه الفترة الزمنية الى عدد من السنوات كما هو بالنسبة لمخاطر مسئولية أصحاب العمل Risk Employers' liability. كما أنها تبين الى أى مدى يتزايد الدخل من الاستثمار لصالح المؤمن عليه. وكما هو الحال بالنسبة لبعض صور التمويل الذاتى الأخرى، يكون من صالح

المؤمن عليه الإفادة من برنامج الأثر الرجعى Retro Programme على أن تكون ذلك فقط فى حالة وجود خبرة فى مجال المطالبات Claims .

وهناك تكاليف ثابتة محددتها يتحملها المؤمن لابد من مراعاتها عند دراسة الجدوى الاقتصادية لبرنامج الأثر الرجعى Retro Programme وهذه التكاليف هى:

أ- تكلفة التغطية الأساسية (التقليدية Conventional) (لما يزيد عن حد أى خسارة واحدة.

ب- تكلفة التغطية الأساسية (التقليدية) لما يتجاوز الحد الإجمالى السنوى Annual Aggregate Limit .

ج- أعباء إدارة المطالبات. Claims Handling Fees.

د- الرسوم التى تؤدى نظير قيام المؤمن بالإدارة إضافة إلى المساهمة فى الأرباح Profit Contribution

وحيث أن هذه التكاليف الثابتة، فضلا عن تكلفة الحد الأقصى للمطالبات التى يتعين على المؤمن عليه تحملها عادة ما تتجاوز تكلفة التغطية التأمينية الأساسية Conventional فإن عمل برنامج ذو أثر رجعى فى حالة وقوع سلسله من الخسائر الجسيمة يمكن أن يكون أعلى تكلفة.

هذا وليس هناك اختلاف بين وثيقة تأمين صادرة من المؤمن لتوفير برنامج ذو أثر رجعى وبين تلك الخاصة بشراء تأمين تقليدى.

إلا بالنسبة للمؤمن عليهم، الذين يتحملون قسطا كبيرا لتغطية المسئولية، حيث يحتمل أن يكون برنامج الخسارة المدفوعة بأثر رجعى أقل تكلفه.

٢- شركة التأمين الأم

Captive Insurance Company

تعتبر Captive Co.، الشركة التي تقوم بتأسيسها شركة غير عاملة في مجال التأمين بهدف تحمل بعض (ونادرا كل) المخاطر التي تتعرض لها الشركة الأم في غير مجال المضاربات. ولقد تزايدت في السنوات الاخيرة اعداد تلك الشركات في المملكه

المتحده خلال الخمس عشرة سنة الأخيره زيادة هائلة (١٧٠٠ شركة حسب بعض التقديرات).

وينبغي ان تكون الدافع الرئيسي لتأسيس تلك الشركات هو جدواها الاقتصاديه وبدون ذلك لا يتم التأسيس.

لقد قدمت مطالبات ضخمة لصالح تلك الشركات لمواجهة ارتفاع تكلفة برنامج تأمين عادى (تقليدى (Conventional) / وغير معد إعداد جيد دون دراسه لامكانية اتخاذ التدابير لتخفيض اقساط التأمين .

أما الفوائد التي تعود على الشركة الأم في حالة برنامج تمويل ذاتي فهي:

- أ- امكانية ترحيل المال المكتسب والمحتفظ به Retained ، الى السنة التالية للتخفيف من آثار التقلبات في الخسائر من سنه لأخرى.
- ب- تجنب جزء من رأس المال المكتسب المحتفظ به تسمح بتمويل مستوى أكبر من التعرض للأخطار Risk Exposures في السنوات المقبله و/ أو تثبيت تكاليف التأمين المستقبلية،
- ج- الوصول مباشرة الى سوق إعادة التأمين، والذي قد تكون برامج أكثر مرونة من سوق التأمين المباشر.
- د- قدرة الشركة Captive.. على التعهد بالتغطيات التي تقبلها سوق التأمين الوطني (المحليه Domestic)

أما عيوبها فهي:

- أ- الحاجة إلى وجود رأس مال مبدئي.
- ب- الاعتماد على سوق إعادة التأمين الذي يبادر الى رفع الأقساط Load Premiums في حالة وجود سجل سيء للمطالبات.

وتوجد معظم الشركات Captives.. في جزيرة برمودا، وجيرنسي، و Isle Of Man ، وجزر Cayman ، ودولة لوكسمبرج نظرا لملاءمة النظام الضريبي من ناحية وأيضا لمرونة الضوابط التشريعية والقيود الأقل على عوائد التأمين.

ليست هناك قواعد مستقره مائه بالمائه، باستثناء موضوع الجدوى الاقتصادية، تحكم نوعية الأخطار التي تتعهد بها الشركة

Captive نوعا او مدى. لقد أصبحت محافظ الشركات Captive تتضمن التأمين على الممتلكات، والمسئولية Liability ، والخسارة المالية، فضلا عن التأمين المتعلق بالمحركات والنشاط البحري. ومع ذلك فيجب الأخذ بالاعتبار عدة عوامل أخرى مثل هامش الملاءة الإجبارى و Slovnecy Margin . Captive..

وعادة ما تدار شركات التأمين Captive.. بواسطة شركة لإدارة التأمين يكون مقرها نفس دولة مقر الشركة Captive.. على أن تدار الاستثمارات بواسطة مدراء الـ Captive بناء على توجيهات مجلس إدارتها.

هذا ومن الجائز أن تكون شركة Captive.. مصدر خسارة للشركة المؤسسه مثله كمثل برنامج تمويل ذاتي في حالة وجود سجل سيء في مجال المطالبات Claims ومع ذلك فإذا احسن إدارته، والإشراف على أدارته باستخدام أساليب التأمين الحديثه فانه يمكن لشركة Captive.. تثبيت التكلفة على المدى الطويل بالنسبة للمؤمن عليه. وبالتالي تتحول تكلفة مشروع ما الى مساهمة في الربح.

المبحث الثالث الأخطار الطبيعية والتأمين التبادلي

جسامة الاخطار الطبيعية ووسائل
- التأمين التبادلي

ادارتها
(الجمعيات والصناديق)

جسامة الاخطار الطبيعية وسياسات ادارتها :

تتميز الاخطار الطبيعية - بوجه عام - بصعوبة التنبؤ بمعدلات تكرارها وشدتها أو ما يمكن التعبير عنه بإمكان قياسها كمياً.

ومن ناحية أخرى فقد أسفرت الملاحظات والخبرة أن الخسائر عادة ما تكون فجائية وجسيمة ترتقى الى مستوى الكوارث القومية.

ومن هنا فقد حرصت الهيئات التأمينية على استثناء الاخطار الطبيعية من التغطيات التأمينية المختلفة وتركزت ذلك إلى الشروط والاسعار التي تتضمنها اتفاقيات خاصة أو لما يسمى بالتأمينات الحكومية وأهم صورها، بالنسبة لتأمينات الاشخاص، التأمينات الاجتماعية للمدنيين والنظم الخاصة بالعسكريين من خلال تعاملها مع الفئات التي تمتد إليها تأمينات العجز والوفاة الطبيعية والاصابية.

وإذا ما اتفقنا - في مجال سياسات ادارة الاخطار - الى أن ما يسمى بتجنب الخطر Risk Avoidance لا يعتبر من السياسات أو التدابير الايجابية للتعامل مع الاخطار اذ يتمثل في الهروب من الخطر من خلال عدم مزاوله أى نشاط يحتل وقوعه في دائرة الخطر وهو امر غير منطقي فلا يتصور مثلاً أن هناك من ينادى بتجنب خطر السيول من خلال عدم اقامة اية منشآت في مناطقها العديد بانحاء الجمهورية وهجرة الاماكن المعرضة للخطر فلا نزرعها ولا تزاوّل بها أى نشاط بل لا نقيم فيها أصلاً .

وأذا ما اتفقنا ايضاً على استبعاد ما يسمى بسياسة افتراض الخطر Risk Assumpticn ذلك أنها لا تتعامل مع الخطر ولا تؤثر فيه أو في الخسائر الناشئة عن تحقيقه ما لم يتم ذلك من خلال اساليب الوقاية والتحكم وهذه تصاحب كافة سياسات ادارة الاخطار... وذلك فضلاً عن أن سياسة افتراض الخطر ترتبط بالاخطار ذات الخسائر الضئيلة التي يمكن تحملها دون إرهاق.. أو الاخطار غير الاقتصادية والطبيعية التي لا يمكن التعامل معها باية سياسة من سياسات ادارة الاخطار، وبوجه عام فسواء كان افتراض الخطر وفقاً لتخطيط مسبق Planned يتمثل في تكوين الاحتياطيات أو المخصصات Resrves أو بدون تخطيط

Unplanned فانها لا تعتبر من سياسات ادارة الاخطار الطبيعية التي تنشأ عنها خسائر جسيمة ترتقى الى مستوى الكوارث كما هو الحال بالنسبة لخطرى السيول والزلازل.

هذا واتفاقا مع الخسائر البشرية والاقتصادية التي تتسع دائرتها ودائرة الاهتمام بها فقد أسفرت متابعة حوادثها وأثارها عن استخلاص سياسات ذات فاعلية فى تخفيض شدة الخسائر وتتمثل هذه السياسات فى التدابير الطبية والإعلامية فقد تبين من الدراسة أن للتدابير الطبية العاجلة المدركة لطبيعة الخطر وأسلوب معالجة الحوادث البشرية الناشئة عنه دورها فى التقليل من معدلات العجز والوفاة، كما تبين من الدراسة أن لوسائل الاتصال والاعلام دورها فى تقليل معدلات الخسائر وفى اعادة الحياة الطبيعية لمناطق تحقيق الخطر وتهيئة الرأى العام المحلى والدولى لمتابعة وتمويل وسائل وتدابير الوقاية والتحكم فى الخطر.

ومن أهم طرق تخفيض الخطر الا نضع كامل ثرواتها يقتصر كامل نشاطنا على المناطق المعرضة للخطر فاذا ما تحقق الخطر أو تعرضت كافة الممتلكات للفناء وتعرض النشاط للتوقف وهكذا يتعين فرز وتنويع الاصول.

هذا ويقصد بفرز الاصول أحد أمرين أو كليهما:

الاول : عدم تركيز جميع الممتلكات فى مناطق تحقق الاخطار سواء كانت مملوكة لفرد أو جماعة أو مشروع.

وعلى سبيل المثال فأذا افترضنا - كما هو الواقع فعلا - اقامه قريه سياحية فى مجرى سيول فأن من المنطقى الاسراع فى اقامة قرية سياحية أخرى أصغر منها اقرب مكان للقرية الأولى تقع خارج منطقة مجرى السيول فأذا تحقق الخطر وتعرضت الأولى للتوقف كانت الثانية وسيله تقليل الخسائر البشريه بالانتقال اليها ولخسائر الممتلكات المنقولة بنقلها الى القرية الثانية ويقتصر الامر بالتالى على الانشاءات الثابتة.

الثانية : الا تكون ملكية الاصول المعرضة للخطر معقوده لفرد وتكون هى كل ما يملك بل يتعين تفنيت ملكية الاصول بأن تكون مملوكة لشركات مساهمه أو شركات توصية بالاسهم أو لأكبر عدد من الشركاء أو الملاك فتنشر الجمعيات التعاونية لملكية الارض وتنتشر الاتحادات والشركات المساهمة لمزاولة النشاط.

ومن ناحية أخرى لا بد من تنويع الاصول ويتم ذلك بدورة من خلال أحد امرين أو كليهما :

الاول : الاهتمام بتعدد أوجه النشاط بحيث لا تتوقف جميعها فى وقت واحد نتيجة لتحقيق الخطر.

الثانى : الاهتمام بتعدد وتجانس الوحدات المعرضة للخطر بحيث يمكن الاستمرار فى النشاط اذا ما تعرض بعضها للتوقف أو التلف وعلى سبيل المثال آلات ومعدات الضخ الآت معدات التنقيب عن البترول وآلات ومعدات القوات المسلحة الموزعه بمناطق السيول ومجاريها.

هذا وتكتسب سياسة فرز وتنويع الاصول فى مجال تخفيض أخطار السيول حيث أمكن تحديد مناطق حدوثها وانسيابها ومجاريها ووديانها (١).

(١) ادارة الاخطار الطبيعية، دراسة تحليليه مقدمة الى اكااديمية البحث العلمى،

التأمين التبادلي وجمعيات وصناديق التأمين:

يقوم التأمين على فكرة تفتيت الخسائر من خلال توزيعها بين المعرضين للخطر بمعنى اخر فان جوهر العملية التأمينية يتمثل في تجميع الخسائر التي تنشأ عن تحقيق خطرا ما محتمل الحدوث وتوزيعها على المعرضين للخطر بافترض ان الخطر لا يتحقق بالنسبة الى جميع المعرضين له في وقت واحد.

ومن هنا نفهم كيف تتحفظ شركات التأمين في قبول تغطية الاخطار الطبيعية بدون شروط وأسعار خاصة ليس فقط نتيجة لشدة الخسائر وانما لتحققها بالنسبة لغالبية المعرضين للخطر وبالتالي تأخذ شكل الكارثة ما لم يعاد تأمين الخطر بالاستفادة من عالمية التأمين فيتم توزيع الخسائر بين المعرضين للخطر على مستوى العالم بمختلف مناطقه الجغرافية.

والى جانب شركات التأمين كهيئات متخصصة ينقل اليها عبء الخسائر الناشئة عن تحقيق الخطر مقابل مبلغ أو عدة مبالغ مقدما يلتزم ١٩٩٢ المؤمن له بأدائها.. الى جانب تلك الهيئات فقد يكون من المناسب قيام المعرضين للخطر بالاشتراك المباشر في تحمل جزء من الخسائر من خلال ما يعرف بالتأمين التبادلي وينشئون لهذا الغرض صناديق أو جماعات خاصة لتحديد التزاماتهم تجاهها في ضوء الخسائر الفعلية التي تتحقق.

فليس أمام الانسان، وقد سعى الى كل ما من شأنه لتقليل الاخطار وشدتها، سوى أن يشترك مع غيره من المعرضين لتلك الاخطار في تحمل أو تعويض الخسائر المالية التي تترتب على تحققها بالنسبة للبعض، وهذا هو أساس التأمين.

ووفقا لهذه الفكرة يتم اشتراك مجموعات المعرضين للأخطار في تحمل الخسائر المالية الناتجة عن تحققها من خلال توزيع الخسائر بينهم مباشرة بناء على اتفاق سابق.

وهكذا يمكن لمجموعة كبيرة من ملاك العقارات المبنية المعرضة للخطر الاتفاق فيما بينهم على الاشتراك المباشر في تعويض الخسائر

الناجئة عن تلف أو انهيار بعض عقاراتهم وذلك وفقا لنسب تتفق مع ملكية كل منهم.

ويرجع نجاح هذه الطريقة الى ان الخطر لا يصيب الافراد عادة في جميع المناطق في وقت واحد وبذات الشده ومن هنا تتوافر الرغبة والمصلحة في اشتراك أعضاء مجموعات المعرضين لخطر معين في تحمل آثار تحققه بالنسبة لبعض الاعضاء. وهكذا فإن من السمات الاساسية لهذه الصورة قيامها على نوع من التعاون والتأخي بين الاعضاء المعرضين للخطر دون سعى الى تحقق ربح فيديرها الاعضاء بمعرفتهم ولمصلحتهم وتكون مسئولية كل منهم بقدر الخسارة ونسبة مساهمة فيها وبالتالي يقدم كل منهم التأمين للأخر ولذلك سميت بالتأمين التبادلي.

وفي بعض جماعات التأمين التبادلي قد ينص على قيام كل عضو بأداء اشتراك تكفي حصيلة لمواجهة الخسائر المحتملة بمجرد تحققها بدلا من جمع الخسائر من الاعضاء بعد تحقق الخطر ثم أدائها الخطر لمن تحقق بالنسبة له وهو ما يؤدي لعدم اداء التعويض في الوقت الملائم، وفي هذه الصورة تكون الاشتراكات المدفوعة عرضه للتعديل فيرد فائضها أو يرحل كاحتياطي وعلى العكس يتم تحصيل اشتراك اضافي أو زيادة الاشتراكات وذلك كله على ضوء الخسائر الماليه التي تلتزم بها الجماعة.

وحيث تقتصر الجماعه على التعامل مع بعض اخطار الاشخاص أو يغلب عليها ذلك فقد تهتم ببعض الجوانب الاجتماعية الى جانب أعمال التأمين وفي هذا تتفق كل من الجمعيات والصناديق الخاصة بل قد تنشأ الثانيه من خلال الأولى.

وبوجه عام فانه مع قيام احتمالات تحقق الاخطار ونظرا لشدها فان الامر يستلزم تجميع أكبر عدد ممكن من المعرضين للخطر في مناطق متعدده لتكون جمعيات خاصة ذات صندوق دعم مركزي وفي صناديق تأمين خاصة مركزية بما يحقق أكبر قدر من التكامل بين أعضائها في مواجهة الخطر من خلال تجميع الخسائر التي تتحقق للبعض واعادة توزيعها بين الكل.

وتتزايد أهمية تكوين الجمعيات والصناديق المركزية المشار إليها كلما أحجمت هيئات التأمين عن التعامل مع الخطر أو لم تكن الحماية التأمينية التي توفرها كافية.

وتعتبر جمعيات التأمين التعاونية من صور الهيئات التأمينية الواردة بقانون الاشراف الرقابه على هيئات التأمين الصادر بالقانون رقم ١ لسنة ١٩٨١ ويقصد بها تلك التي يتم تكوينها طبقا لأحكام قانون الجمعيات التعاونية الصادر بالقانون رقم ٣١٧ لسنة ١٩٥٦ وبشرط ألا تقل قيمة أسهم أو حصص رأسمالها عند الانشاء عن (٢ مليون جنيه مصرى) وأن لا يقل المدفوع منه عن نصف هذا المبلغ

وتتولى الهيئة المصرية للرقابة على التأمين تسجيل هذه الجمعيات والترخيص لها بمزاولة نشاطها والرقابة والاشراف عليها.

هذا ووفقا لقانون الجمعيات فان من الجمعيات تلك ذات الصفة العامه وتعتبر كذلك كل جمعية يقصد بها تحقيق مصلحة عامه يصدر قرار من رئيس الجمهورية بإعتبارها كذلك.

ويحدد بقرار من رئيس الجمهورية ما تتمتع به الجمعيات ذات الصفة العامه من اختصاصات السلطة العامة كعدم جواز الحجز على أموالها كلها أو بعضها وعدم جواز تملك هذه الاموال بمضى المدة وجواز قيام الجهة الادارية المختصة بنزع الملكيه للمنفعه العامه التي تقوم بها الجمعيه.

تكوين اتحاد نوعى عام للجمعيات التي تهتم بأخطار الطبيعة وصندوق دعم اتحادى لتحقيق التوازن والتنسيق المالى فيما بينهما :

اتفاقا مع جسامه الخسائر فان من المناسب الاستفادة من أحكام قانون الجمعيات من حيث :

تكوين اتحاد نوعى عام :

وفى هذا الشأن فقد نص القانون على جواز انشاء اتحادات - نوعية تعمل على مستوى الجمهورية واقليمية تعمل على مستوى المحافظات، ونص على انه لا يجوز انشاء أكثر من اتحاد نوعى فى ميدان الخدمة والرعاية الواحدة، ولا من اتحاد اقليمى فى المحافظة وللجهة الادارية أن تنشئ اتحادات نوعية أو اقليمية بين الجمعيات والمؤسسات الخاصة يكون لها الشخصية الاعتبارية بحكم القانون بمجرد انشائها وتتألف الجمعية العمومية للاتحاد من ممثلى هذه الهيئات ويتألف مجلس ادارة الاتحاد من ممثلين لتلك الجمعيات والمؤسسات وممثلين للجهات الاداريه المختصة وغيرهم من المهتمين بالمسائل الاجتماعية وتبين اللائحة قواعد تنظيم العمل فى الاتحادات وتمويلها.

وينشأ اتحاد عام للجمعيات والمؤسسات الخاصة تكون له الشخصية الاعتبارية بحكم القانون ويشكل مجلس ادارته بقرار من رئيس الجمهورية ويضم ممثلين للاتحادات النوعية والاقليبية والجهات الادارية المختصة.

ونظم القانون كيفية ادارة وتنظيم اعمال الاتحاد العام والمؤتمر العام السنوى الذى يعقده هذا الاتحاد كما بين المشروع اختصاصات الاتحادات النوعية الاقليمية.

نحو صندوق مشترك للتنسيق والتوازن المالى بين الجمعيات :

نظرا لان الخدمات الاجتماعية قوامها المال تساندة خبره والتوجيه السليم، ونظرا لعدم كفاية الاعتمادات المالىه المخصصه للجمعيات والمؤسسات الاجتماعية مما يستلزم السعى نحو التنسيق بين الجمعيات بما يكفل لها الثبات والاستمرار حتى تستطيع أن تؤدي رسالتها التى هى بلا شك امتداد لرساله الدولة لخدمة المجتمع، ولذلك فقد تضمن قانون الجمعيات انشاء صندوق لاعانات الجمعيات والمؤسسات الخاصة والاتحادات المشهورة تتكون موارده من حصيلة الرسوم الاضافيه المفروضة لصالح الاعمال الخيرييه بموجب القانون ٦٣ لسنة

١٩٤٣

والقوانين المعدلة له ومن المبالغ المدرجة بالميزانية العامة للدولة لاعانات الجمعيات والمؤسسات الخاصة ومن حصيلة ضريبه المراهنات المفروضه بالقانون رقم ١٠ لسنة ١٩٢٢ ومن حصة وزارة الشؤون الاجتماعية فى القيمة الاسمية لاوراق اليانصيب المصدرة المفروضه بالقانون رقم ١٠ لسنة ١٩٠٥ ومن حصيلة التبرعات التى تقررها البنوك والمؤسسات العامة للجمعيات والمؤسسات الخاصة طبقا لقانون الشركات المساهمة.

ويدير الصندوق مجلس ادارة يشكل بقرار من وزير الشؤون الاجتماعية وتكون له رياسته ويختص برسم سياسة التصرف فى أموال الصندوق طبقا للاحتياجات الفعلية لرعايه المجتمع والنهوض به.

ولا شك أن لمثل هذا الصندوق ضرورته وأهميته فى مجال الجمعيات التى نرى انشائها لمواجهة أخطار السيول.

صناديق التأمين المركزيه الخاصه:

تتسع اغراض الصناديق الخاصه لمواجهة الخسائر المادية الناشئه عن تحقق الأخطار الطبيعىة طالما توافرت الشروط الاتية:

أولا : يتكون الصندوق من خلال جمعية أو نقابه أو هيئه أو أى مجموعه من الافراد تربطهم مهنة أو عمل واحد أو أى صلة اجتماعية أخرى.

ثانيا : يتألف الصندوق بغير رأسمال (ومع ذلك يمكن أن يبدأ بدفعه تأسيسيه يقدمها الاعضاء أو الغير).

ثالثا : الغرض من الصندوق أن يؤدى لاعضائه أو المستفيدين منه تعويضات ماليه وفقا لنظامه الاساسى.

رابعا : حالات استحقاق التعويضات لا تقتصر على أخطار الاشخاص وانما يجوز أن تمتد لاطار المسؤليه أو لاطار الممتلكات بموافقة الهيئه المصرية للرقابة على التأمين.

هذا وقد اهتم قانون صناديق التأمين الخاص بنظامها المالى ومواردها المالية ومن بينها ما تساهم به الدولة أو الجهة التى يتبعها الصندوق.

التأمينات الاجتماعية والاطار الطبيعى:

تتميز نظم التأمينات الاجتماعية باجباريتها وعموميتها ومن هنا فهى تمتد لجميع قنات وقطاعات القوى العاملة وتتجاوز فى تدرجها العاملين لدى الغير لتشمل العاملين لدى انفسهم وأصحاب الأعمال والمهن الحرة.

ومن ناحيه أخرى تشمل الحماية التأمينية التى تقدمها التأمينات الاجتماعية اغلب أخطار الاشخاص من خلال تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة وتأمينات اصابات العمل والمرض والتعطل.

وتتعدد فى مصر قوانين التأمينات الاجتماعية وفقا لقطاعات النشاط حيث يتم توفير الحماية التأمينية لحالات العجز أو الوفاء بما يعنى شمولها لحالات العجز والوفاة الناشئة عن تحقق الاخطار الطبيعىه وباعتبارها من الحوادث الفجائية التى تصيب جسم الانسان بالضرر فانها تعتبر من حوادث العمل بالنسبة لمن يسرى فى شأنهم تأمين اصابات العمل الاجتماعى.

وبالنسبة لخطر السيول نظرا لتدميرها واعاقاتها للطرق فى مجراها فانها تؤدى الى حوادث الطرق التى تأخذ حكم حوادث العمل وفقا لتأمين اصابات العمل، وحيث تتصف اخطار السيول بالشدة والجسامة فانها تستدعى تدخل العديد من الاجهزة المدنية للمشاركة فى اعمال الانقاذ والعلاج وأعمال إعادة الحياة الطبيعىة للمناطق المنكوبة.

وفى أداء العاملين لتلك الاعمال يبذلون جهدا غير عاديا نظرا لتلاحق الاحداث والاثار المدمرة وسرعتها وهنا تتوفر شروط اعتبار ما يقع من اصابات اجهاد وأرهاق من اصابات العمل.

هذا ومن ناحية أخرى فإن الأخطار الطبيعية قد تؤدي الى عجز دائم بل قد تؤدي الى الوفاة على النحو المبين بهذه الدراسة وهنا فإن تأمين العجز والوفاه الاجتماعى يؤدي تعويضاته العينية والمادية سواء كان العجز أو كانت الوفاة نتيجة أصابة عمل أو لم تتوافر فى شأنها شروط اصابة العمل.

ورغم فاعلية نظم التأمين الاجتماعى وعموميتها فانها تعتبر قاصرة عن توفير الحماية التأمينية للأشخاص المعرضين لاي خطر من الاخطار الطبيعية، ذلك اته رغم تعدد قوانين التأمين الاجتماعى فإن لكل منها مجاله سواء من حيث أنواع التأمينات التى يهتم بها أو من حيث الفئات التى تمتد اليها تلك القوانين وفقا لما سندرسه فيما بعد عند تناولنا لمبدا التدرج فى التطبيق بالفصل الخامس.

ب- بالنسبة الى العسكريين :

تقع اغلب مناطق السيول بالمناطق الصحراوية حيث تتواجد العديد من المواقع العسكرية وأفراد القوات المسلحة والمجندين والمكلفون بل والمدنيون العاملون بالقوات المسلحة.

هذا ونظرا لشدة وضخامة أخطار الطبيعة وقوتها التدميرية فقد جرى العمل على تعاون القوات المسلحة بامكانياتها المادية والبشرية فى عمليات الانقاذ وفى اعادة الحياه الطبيعية الى مناطق الخطر.

وهكذا يتعرض أفراد القوات المسلحة وجميع العاملين بها لاطار الطبيعة بصورة وبمعدلات قد تكون أكثر من مثيلها بالنسبة لباقي المواطنين مما يستدعى البحث فى مجال نظام التقاعد والتأمين والمعاشات للقوات المسلحة الصادر بالقانون رقم ٩٠ لسنة ١٩٧٥ ومدى امتداده لغير الضباط وضباط الصف والجنود المتطوعين من رجال القوات المسلحة ومدى اهتمامه بحالات العجز الكلى والجزئى والوفاة والاستشهاد والفقد وجميعها من الحالات التى تنشأ وتصاحب الاخطار الطبيعىه.

المجال العام للنظام :

تسرى أحكام القانون على المنتفعين الاتى بيانهم :

أ- الضباط العاملون وضباط الشرف بالقوات المسلحة.

ب- ضباط الصف والجنود المتطوعين ومجددو الخدمة والرواتب العالية بالقوات المسلحة.

كما تسرى على من يعين من رعايا الدول العربية بالخدمات وفقا للشروط والايضاح
الواردة بقوانين الخدمة بالقوات المسلحة
امتداد بعض أحكام النظام الى المجندين والمتطوعين والاحتياط والمكلفين والمدنيون
بالقوات المسلحة :

تمتد أحكام خاصة الى الفئات الآتية:

١- ضباط الصف والجنود والمجندون بالقوات المسلحة أو بوحدات الأعمال الوطنية ومن
في حكمهم.

ويعتبر في حكم المجندين ضباط الصف والجنود المتطوعين العاديون ومجددو الخدمة
بالراتب العالي والطلبة المتطوعين بالقوات المسلحة الذين لم يصرف لهم الراتب العالي مع
مراعاة أحكام المادة (٩٠) فيما يخص بالطلبة والمتطوعين.

٢- الضباط وضباط الصف والجنود الاحتياط المستدعون بالقوات المسلحة

٣- المكلفون بخدمة القوات المسلحة.

٤- العاملون المدنيون بالقوات المسلحة.

التأمينات التجارية واعادة التأمين :

رغم شمول التأمين التبادلي لتأمينات الاشخاص وتأمينات الممتلكات فإن الحماية التأمينية
تكون محددة بالنسبة الى تلك التي توفرها التأمينات التجارية إذ تقتصر على قدرات
المعرضين للخطر داخل البلاد في حين تمتد بالنسبة للتأمين التجاري الى المعرضين للخطر
داخل وخارج البلاد من خلال عمليات اعادة التأمين.

كما يلاحظ أيضا أن نظم التأمينات الاجتماعية في القطاعين المدني والعسكري لا تهتم
بتأمينات الممتلكات بوجه عام وتقتصر بالنسبة لتأمينات الاشخاص على بعض فئات القوى
العاملة التي تمتد اليها تلك النظم.

ومن هنا لا يمكن اغفال دور التأمينات التجارية التي تقوم بتوزيع الاخطار الجسيمه على
مستوى العالم ذلك أن الأصل في التأمين التجاري دوليته حيث تتم مزاولته من خلال نقل
عبء الخسائر الى هيئة متخصصة تقوم بتوزيعها بين جميع المعرضين للخطر عالميا
وبالتالى

يتم تفنيت الخسائر بين أكبر عدد ممكن وهو أمر أساسى خاصة بالنسبة للأخطار الطبيعية ذات الخسائر الضخمة والتي لوحظ تزايد شدتها فى السنوات الاخيرة.

وقد تزايدت فى السنوات الأخيره أهمية اعادة تأمين الأخطار الطبيعية مع تزايد معدلات وشدة خسائر تلك الاخطار على المستوى العالمى فقد تعرضت اجزاء عديده من العالم على النحو الذى سنتناوله بشيء من التفصيل بالفصل الثامن الخاص بعالمية صناعة التأمين.